



**1° GIORNO MERCOLEDÌ 15 OTTOBRE**

**WORKSHOP PRE CONVEGNO**

## **L'ARTE DI MENTIRE A SE STESSI E AGLI ALTRI**

**Giorgio Nardone (CTS & STC Change Strategies) e Diego Ingrassia (I&G Paul Ekman International)**

*Il mentire è un gioco linguistico che va imparato: prima di tutto per non subirlo e che, comunque, eleva le capacità del singolo.*

L. Wittgenstein

Il mentire è un argomento da sempre fondamentale per chi si occupa delle relazioni tra le persone. Già S. Agostino dedica a quest'argomento molta attenzione e chiarisce come l'atto del mentire a se stessi e agli altri risiede nel linguaggio, ovvero è un effetto della comunicazione.

Il mentire è da sempre considerato pregiudizialmente qualcosa di colpevole ma questo è lecito pensarlo solo quando il mentire è consapevole, intenzionale e diretto ad uno scopo manipolatorio. Pertanto la stragrande maggioranza delle forme del mentire, come gli autoinganni, il mentire consolatorio, il mentire terapeutico, il mentire educativo e quello in amore sono da considerarsi al di fuori persino della condanna etico morale.

Se poi osserviamo le cose dal punto di vista pragmatico e, consideriamo come oltre il 65% delle interazioni comunicative tra le persone sono non veritiere se non vere e proprie bugie e se riflettiamo sul fatto che la nostra natura ci impone costanti autoinganni percettivi, così come la nostra cultura e le nostre conoscenze ce ne impongono di cognitivi e comportamentali, il mentire a se stessi e agli altri diviene uno dei fondamentali ambiti di studio e di applicazione.

Lavorare con pazienti che nutrono le loro patologie sulla base dei loro autoinganni disfunzionali, infatti, prevede un intervento che trasformi il funzionamento di questi mutandoli in terapeutici, così come in ambiti non clinici frequentemente il mentire benevolo rappresenta uno strumento strategico.

Possedere gli strumenti per discriminare tra dichiarazioni corrispondenti alle realtà e racconti ingannevoli, tra espressioni emozionali genuine e manifestazioni fittizie, rappresenta una esigenza sempre più forte in una pluralità di contesti differenti: nella medicina e psicologia, nel mondo investigativo, della sicurezza, peritale, forense, etc.

Pertanto conoscere e saper utilizzare l'arte di mentire a se stessi e agli altri rappresenta una competenza e una abilità ineludibile per tutti coloro che lavorano sul cambiamento sia terapeutico che strategico.

con **Giorgio Nardone** apprenderemo

### ***L'arte del mentire a se stessi e agli altri come strumento d'intervento***

- il mentire a se stessi: trasformare gli autoinganni da disfunzionali in funzionali
- tipologie di autoinganno e disturbi psichici e comportamentali
- auto inganni e dinamiche relazionali
- autoinganni e blocchi della performance
- le forme del mentire agli altri benevole: il mentire strategico, terapeutico, consolatorio ed educativo.

### ***Riconoscere il mentitore e Pragmatica del mentire***

- Le forme elementari del mentire e le tecniche avanzate
- Descrizioni dettagliate e argomentazioni verosimili.
- Miscelare verità e menzogna.
- Recitare la menzogna .

### ***Manipolare il mentitore***

- Il colloquio confusivo: assecondare la menzogna per farla collassare
- Il saggio che si finge stolto.
- Mentire dicendo la verità.
- Dire la verità mentendo
- Esercitarsi su casi reali

---

con **Diego Ingrassia** potremmo

- approcciare il metodo scientifico di Paul Ekman nella ricerca degli indizi di credibilità e menzogna
- attuare una distinzione strutturale tra una storia reale e una storia inventata
- conoscere gli errori più comuni in corso di valutazione e i falsi miti nella comunicazione non verbale
- acquisire il metodo di osservazione dei 5 canali della comunicazione
- riconoscere le emozioni celate attraverso la lettura delle micro-espressioni facciali
- implementare la capacità di ascolto contestuale
- esercitarti su casi reali

---

*Come è usuale prassi, per entrambi i relatori, il lavoro sarà basato su una costante interazione con i partecipanti anche attraverso dimostrazioni dirette dell'intervento con volontari dal pubblico.*

### **Orario dei lavori**

<b>9,00</b>	Registrazione dei partecipanti
<b>10,00</b>	Apertura dei lavori
<b>11,15</b>	Coffee break
<b>13,00</b>	Pausa pranzo
<b>14,30</b>	Apertura dei lavori
<b>16,15</b>	Coffee break
<b>18,30</b>	Fine dei lavori

### **Lingua**

Il Workshop Pre-Convegno sarà tradotto in modalità consecutiva Italiano/Inglese e Inglese/Italiano.



**LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI: IL POTERE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

15 -16 -17 -18 - 19 Ottobre 2014 - Villa Vittoria - Palazzo dei Congressi - Firenze

**2° GIORNO GIOVEDÌ 16 OTTOBRE**

**PROGRAMMA PROVVISORIO**

ore 9.00 **Saluti Autorità e apertura dei lavori**

ore 9.30 **Relazione introduttiva:** a cura del *Coordinatore del Brief Strategic and Systemic World Network, prof. G. Nardone.*

**“La comunicazione performativa. La pragmatica dall’antichità ai giorni nostri. Strategie dell’argomentazione. La strutturazione delle forme del comunicare. La gestione del linguaggio non verbale e para verbale. Persuadere, convincere, manipolare.”**

*Chairman: Prof. Saulo Sirigatti*

ore 10.30 **Relazione:** **“Origini ed evoluzioni del linguaggio ipnotico indiretto: metafore linguistiche e somatiche per il cambiamento dell’individuo e dei suoi sistemi.”** *Prof. C. Loriedo*

ore 11.15 **Relazione:** **“Le logiche dell’agire pragmatico. Sistemi percettivi reattivi e relazioni interpersonali funzionali e disfunzionali. Dal sano al patologico come effetto del comunicare.”** *Prof. J.J. Wittezaele*

ore 11.45 **Relazione:** **“Umore e provocazione e loro effetti nella relazione terapeutica ”.** *Prof. Stefan Geyerhofer*

ore 12.15 **Relazione:** **“Le emozioni e la loro funzione evolutiva. Lo stato dell’arte sugli studi di Paul Ekman e sulla fisiologia delle emozioni. Ricerche e nuovi orizzonti di applicazione.”** *Diego Ingrassia*

*Chairman: Prof. Enrico Molinari*

ore 13.00 **Panel:** **“L’arte della ristrutturazione: tecniche per condurre l’interlocutore a cambiare il suo punto di vista, e le sue prospettive e le sue azioni.”** *Prof. J.J. Wittezaele, Prof. G. Nardone, Prof. M. Elkaim, S. Geyerhofer .*

ore 14.30 **Panel:** **“L’arte del prescrivere: la comunicazione ingiuntiva, modalità linguistiche verbali e non verbali per indurre il paziente a seguire le indicazioni terapeutiche”** *Dr. C. Hybarger, Prof. C. Loriedo, Prof. G. Nardone, S. Geyerhofer .*

ore 16.00 **Panel:** **“L’arte del Dialogare strategicamente: strutturare domande discriminanti, orientanti, ad illusione di alternativa. Parafrasare ridefinendo ed evocando. Accordare i cambiamenti piuttosto che prescriverli.”** *Prof. J.J. Wittezaele, Prof. G. Nardone, Dr. Birkàs Dezsöe K., Prof. M. Elkaim.*

*Chairman: Prof. Pio Enrico Ricci Bitti*

ore 17.00 **COMUNICAZIONI SELEZIONATE DAL COMITATO SCIENTIFICO:** presentazioni di singoli casi risolti con tecniche innovative

- **“Abracadabra: creo quello che dico”** *Dr. D. Poggiolini*

ore 18.45 **visita guidata ai POSTER**

ore 19.00 **CHIUSURA LAVORI**

**LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI: IL POTERE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

15 -16 -17 -18 - 19 Ottobre 2014 - Villa Vittoria - Palazzo dei Congressi - Firenze

**3° GIORNO VENERDÌ 17 OTTOBRE****PROGRAMMA PROVVISORIO***Chairman: Prof. Alessandro Salvini*

- ore 9.00 **Relazione/Demo:** "I sentimenti del terapeuta come un asset nella psicoterapia sistemica" *Prof. M. Elkaim*
- ore 10.00 **Presentazione:** "Pragmatica della comunicazione nella Cyberterapia: come utilizzare strategicamente la nuova tecnologia per lavorare con i clienti." *Dr. T. Garcia Rivera*
- ore 10.30 **Presentazione:** "Lo stile narrativo del gruppo strategico integrato: strumenti per una conduzione efficace"  
*Dr. G. Celia*
- ore 11.00 **Presentazione:** "Come si deve comunicare oggi come oggi?" *Prof. G. Gulotta*
- ore 11.30 **Relazione:** "Attivazione e utilizzo terapeutico del linguaggio analogico interno." *Dr. I. Hoffman*
- ore 12.00 **Relazione:** "L'esperienza emozionale correttiva: una psicoterapia sistemica integrata per i disturbi della comunicazione in età evolutiva". *Dr. Salvatore Gentile*
- ore 12.30 **Presentazione:** "Tecniche di comunicazione verbale e non verbale all'interno dell'approccio ipno sistemico."  
*Dr. G. Schmidt*
- ore 13.15 **Video:** "A lezione dai grandi maestri D.D. Jackson, J. Weakland, P. Watzlawick: video inediti di casi trattati."  
*Presentazione di W. Ray – Commenti: G. Nardone, S. Geyehofer, T. Garcia Rivera, J.J. Wittezaele, M. Elkaim*
- ore 14.45 **Video:** "Tecniche avanzate di dialogo strategico: video di un caso esemplare di G. Nardone"  
*commenti di J.J. Wittezaele e M. Elkaim*  
*Chairman: Prof. Pio Enrico Ricci Bitti*
- ore 15.45 **Presentazione Corale**  
**"Le differenti modalità comunicative per il trattamento delle diverse forme di psicopatologie"**  
**Strategic Therapy Center TEAM:** *Prof. G. Nardone, Dr. G. Aloe, Dr. E. Balbi, Dr. A. Bartoletti, Dr. M. Bartoletti, Dr. E. Boggiani, Dr. F. Cagnoni, Dr. M. Chiodini, Dr. D. Crippa, Dr. G. De Santis, Dr. O. Igochina, Dr. R. Milanese, Dr. P. Mordazzi, Dr. C. Moretto, Dr. E. Muriana, Dr. J.Pascual Guiteras, Dr. L. Pettenò, Dr. C. Portelli, Dr. Chiara Ratto, Dr. B. Skorjanec, Dr. A. Vallarino, Dr. T. Verbit, Dr. L. Velarde.*
- ✓ ansia -fobie -panico
  - ✓ ossessioni - compulsioni - dubbio patologico
  - ✓ paranoie e manie persecutorie - depressione
  - ✓ anoressia – bulimia - vomiting - binge eating
  - ✓ anorgasmia - impotenza - eiaculazione precoce
  - ✓ disturbo post traumatico - lutto e perdita
  - ✓ disturbi borderline e di personalità
  - ✓ dipendenze da sostanze
  - ✓ terapie indirette: genitori e figli
  - ✓ disturbi d'apprendimento: il blocco dello studente
- ore 18.00 **Relazione:** "Danzare tra rigore e flessibilità: regolare la comunicazione e la relazione terapeutica sulla base delle differenze individuali oltre alla tipologia di disturbo." *prof. G. Nardone*
- ore 19.00 **CHIUSURA LAVORI**

⇒ ore 20,30 **CENA DI BENEFICENZA** "ONLUS NARDONE WATZLAWICK"



**LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI: IL POTERE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

15 -16 -17 -18 - 19 Ottobre 2014 - Villa Vittoria - Palazzo dei Congressi - Firenze

**4° GIORNO SABATO 18 OTTOBRE**

**PROGRAMMA PROVVISORIO**

**AREA RICERCA**

ore 9.00 **Dublin Project: studi controllati sulla efficacia ed efficienza della TBS su depressione post natale, bulimia nervosa e DOC.** *Dr. P. Gibson*

ore 9.30 **Stratob project: follow up a distanza di tempo, verifica risultati comparati nel trattamento del binge eating tra terapia breve strategica e terapia cognitivo comportamentale.** *Dr. G. Castelnuovo*

ore 10.00 **Studio neuro-scientifico del disturbo ossessivo compulsivo e del suo cambiamento terapeutico attraverso l'impiego della risonanza magnetica 3 Tesla.** *Prof. C. Colonnese, Prof. V. Tombolini, Prof. G. Nardone, Dr. S. De Antoniis.*

ore 10.30 **Strategic Diagnosis Inventory (SDI): presentazione del primo questionario strategico per la diagnosi operativa e la misurazione dell'efficacia terapeutica.** *Dr. A. Bartoletti*

---

ore 11.00/12.30 **COMUNICAZIONI SELEZIONATE DAL COMITATO SCIENTIFICO:**

- ore 11:00 **Un dialogo creativo con i nostri geni: genomica psicosociale e psicoterapia per modulare l'espressione genica e aiutare la guarigione tra mente e corpo** *Dr. G. Celia, M. Cozzolino*
- 

**IL POTERE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI  
CONTESTI SOCIALI, ORGANIZZATIVI, MANAGERIALI E AZIENDALI**

ore 12.30 **"Comunicazione e relazione strategica nei contesti sociali."** *Moira Chiodini, Patrizia Meringolo.*

ore 13.00 **"La necessità di una efficace comunicazione nelle P.A. sanitarie"** *Isidoro Gollo, Vice Direttore Dipartimento Servizi Tutela Salute Mentale, ASM -Matera*

ore 13.30 **"Il potere della comunicazione all'interno delle istituzioni pubbliche"** *Simone Tani, Dirigente Comune Firenze*

ore 14.00 **"Comunicare efficacemente nella relazione di aiuto "** *R. Prato Previde.*

ore 14.30 **"La magia delle parole e dei gesti nella formazione dei futuri leader dell'Esercito Italiano"** *Colonnello Domenico Roma, Capo Agenzia Sociopsicologia e Comunicazione in servizio di Stato Maggiore Accademia Militare di Modena*

ore 15.00 **"Uscire dalle psico-trappole aziendali con la comunicazione strategica"** *R. Prato Previde, consulente STC Change Strategies*

ore 15.30 **"Pilotare il cambiamento. L'uso della comunicazione per conoscere dove andare e come farlo"** *Susanna Mazzeschi Testimonial: Fausto Caravello, responsabile Formazione Selezione e Sviluppo Persone di Iper La grande I*

ore 16.00 **"La comunicazione medico paziente"** *Roberta Milanese, Simona Milanese*

ore 16.30 **"Leadership strategica: il potere della comunicazione carismatica"** *Paolo Mordazzi Testimonial: Arnaldo Aiolfi, Direttore Prodotto Club Med South Europe*

ore 17.00 **"Il potere di comunicare strategicamente per la gestione dei conflitti nei passaggi generazionali".** *M. Cristina Nardone, amministratore delegato e consulente STC Change Strategies*

ore 17.30 **Comunicazione Strategica: "moltiplicatore di potenza formativa"** *Maggiore Marco Granari Istituto Superiore di Stato Maggiore Interforze-ISSMI.*

ore 18.00 **"Da venditore a persuasore, partire dopo per vendere prima: il potere delle parole"** *Donato Frigotto*

ore 18.30 **"Cosa sarebbe il marketing senza la comunicazione e senza la relazione"** *Lorenzo Sciadini*

⇒ ore 21,00 **CENA DI GALA** con premiazione al: miglior Poster, miglior Comunicazione del convegno

2° CONVEGNO MONDIALE DEL



BRIEF STRATEGIC & SYSTEMIC THERAPY  
WORLD NETWORK

## **LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI: IL POTERE DELLA COMUNICAZIONE E RELAZIONE**

15 -16 -17 -18 - 19 Ottobre 2014 - Villa Vittoria - Palazzo dei Congressi - Firenze

**5° GIORNO DOMENICA 19 OTTOBRE**

**PROGRAMMA PROVVISORIO**

### **LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI NEL COACHING**

ore 9.00 **“Da dove si inizia? Modi diversi e strade diverse del Coaching”** *Claudio Belotti*

ore 9.30 **“Linguaggio e logica nell'intervento organizzativo: magia ed etica del cambiamento geometrico esponenziale, dal tipo 1 al tipo 2.”** *Paolo Carmassi*

ore 10.00 **“Realizzare un Assessment in un singolo incontro.”** *Giorgio Nardone*

ore 10.30 **“Team coaching strategico”** *R. Prato Previde*

ore 11.00 **“La gestione delle risorse umane attraverso il colloquio strategico”** *Salvatore D'Andrea, Gestione Risorse Umane banca CREDEM*

ore 11.30 **“Guidare ex Direttori Generali ad un nuovo progetto di vita professionale: il self management strategico per la peak performance”** *Elisa Balbi, M. Cristina Nardone,*  
*testimonial: Fabio Fraternali, Top Manager e Membro del Consiglio di Confindustria Pesaro-Urbino*

ore 12.00 **“Il Coaching strategico mascherato da formazione: superare i limiti, gestire il proprio talento per una leadership tutta femminile.”** *Stefano Bartoli*

ore 12.30 **“Cambiare la percezione di top manager bloccati nelle psicotrappole dei propri successi”**  
*M. Cristina Nardone, testimonial: Marco Scippa, Human Resources Director, Vitec Group plc*

ore 13.00/14.30 **COMUNICAZIONI SELEZIONATE DAL COMITATO SCIENTIFICO:** presentazioni casi trattati con tecniche innovative

### **LA MAGIA DELLE PAROLE E DEI GESTI nella SCIENZA DELLA PERFORMANCE**

*Chairman: dr. Damioli Max*

ore 14.30 **“La voce per lo sviluppo del carisma”** *Andrea Biagiotti*

ore 15.00 **“Leadership, carisma ed etica: performance militare versus performance aziendale”** *Franco Angioni, Generale di Corpo d'Armata*

ore 15.30 **“Dal corpo alla mente: guidare l'atleta a superare i limiti fisici attraverso la comunicazione applicata al biofeedback tecnologico”** *Enrico De Martino, Giorgio Nardone*

ore 16.00 **“Game over: la comunicazione occulta nella performance artistica.”** *Francesco Tesei Mentalista*

ore 16.30 **“Dagli astronauti ai manager: strumenti per monitorare e ottimizzare la prestazione”** *dr. Filippo Ongaro*

ore 17.00 **“Il linguaggio del cambiamento nella scienza della performance”** *Giorgio Nardone*

ore 19.00 **CHIUSURA LAVORI**